



УТВЕРЖДАЮ
Директор НОУ «УЦ «Мезон»
Македонская С.А.
Приказ № 92 от 29.12.2014

Положение о порядке и правилах оказания платных образовательных услуг
в Негосударственном образовательном учреждении
дополнительного образования «Учебный центр «Мезон»

I. Общие положения

1. Настоящие Положения определяют порядок оказания платных образовательных услуг.
2. Понятия, используемые в настоящих Положениях:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования «Учебный центр «Мезон» в лице директора Македонской Светланы Алексеевны, действующего на основании Устава;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.
4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет

собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

8. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
9. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
10. Информация, предусмотренная пунктами 8 и 9 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
11. Договор заключается по форме Приложение 1.
12. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора: uc.meson.ru и edu.meson.ru.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
14. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

15. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
16. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
17. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
18. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Приложение 1

Примерная форма договора на обучение по общеобразовательным программам НОУ «УЦ «Мезон».

Договор _____ на возмездное оказание образовательных услуг.

г. Вологда

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования "Учебный центр "Мезон" в лице директора Македонской Светланы Алексеевны, действующего на основании Устава (далее Исполнитель), и родитель (законный представитель) несовершеннолетнего (далее Заказчик)

заключили настоящий договор.

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги в форме дневного обучения по образовательной программе дополнительного образования:

Информационно-коммуникационные технологии

Нормативный срок обучения - 4 года
Количество учебных часов - 272
Срок обучения с 01.09.15 по 31.05.19
Обучающийся - _____

1.2. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение срока обучения Обучающегося по выбранной образовательной программе п.1.1.

2. Общие положения.

2.1. Исполнитель осуществляет образовательный процесс и аттестацию Обучающегося самостоятельно.
2.2. Исполнитель имеет право, основываясь на итогах промежуточной или итоговой аттестации, самостоятельно осуществлять перевод Обучающегося на курсы, предусмотренные образовательной программой п.1.1., в том числе перевести Обучающегося на повторное обучение по образовательной программе п.1.1.

3. Обязанности Заказчика.

3.1. Предоставить достоверные данные для заполнения Приложения №1, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, и своевременно извещать Исполнителя об их изменении.
3.2. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно расписанию, а в случае пропуска занятий по уважительным причинам, своевременно известить Исполнителя о причинах пропуска с предъявлением подтверждающих документов.
3.3. Оплатить стоимость обучения в размере _____ за учебный год.

3.3.1. Сумма оплаты может быть внесена полностью до начала занятий или помесячно равными долями, не зависящими от фактического количества занятий в оплачиваемом месяце по следующему графику:

№ п/п	Срок обучения	Сумма оплаты	Срок оплаты
1	01.09.15 - 31.08.16	_____ руб.	до 15.09.15
2	01.09.16 - 31.08.17	_____ руб.	до 15.09.16
3	01.09.17 - 31.08.18	_____ руб.	до 15.09.17
4	01.09.18 - 31.05.19	_____ руб.	до 15.09.18

4. Обязанности Исполнителя.

4.1. Зачислить Обучающегося при оплате Заказчиком первого месяца обучения и успешной сдаче Обучающимся вступительных испытаний (если они предусмотрены условиями приема) в учебную группу по указанной в п.1.1. образовательной программе и организовать предоставление услуг в соответствии с образовательной программой и расписанием занятий.
4.2. При пропуске Обучающимся по уважительной причине не более 16 учебных часов в одном учебном году, восполнять пропущенный учебный материал дополнительными занятиями без их дополнительной оплаты. Форма, дата, время и объем дополнительных занятий определяются Исполнителем, с учетом пожеланий Заказчика и Обучающегося.
4.3. Выдать Обучающемуся, после успешного прохождения им курса обучения и итоговой аттестации, документ об образовании.

5. Обязанности Обучающегося.

5.1. Посещать все занятия, указанные в графике учебных недель (Приложение №2, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора) по образовательной программе п.1.1.
5.2. Соблюдать учебную дисциплину и принятые нормы поведения; присутствовать на занятиях в чистой сменной обуви и опрятном виде, бережно относиться к имуществу Исполнителя. Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности.

6. Ответственность за исполнение обязательств по Договору.

6.1. Исполнитель имеет право не допускать Обучающегося до занятий в случае нарушения им п.5.2. Договора, а также в случае нарушения Заказчиком п.3.3. Договора.
6.2. Пропуск занятий Обучающимся не является основанием для пересмотра оплаты за обучение.
6.3. В случае неявки Обучающегося на дополнительные занятия без уважительной причины дополнительные занятия проводятся на платной основе (по ценам, действующим на момент проведения занятия).
6.4. Заказчик обязан возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имущественным и прочим интересам Исполнителя.

7. Основания изменения, расторжения и продления Договора.

7.1. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению сторон Договора или в соответствии с требованиями Законодательства РФ.
7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
7.2.1. По взаимному соглашению сторон.
7.2.2. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты регистрации Исполнителем соответствующего заявления. При досрочном расторжении Договора, Заказчик обязан оплатить фактические расходы согласно графику п.3.3.1.
7.2.3. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты по настоящему Договору (п.3.3.).
7.2.4. При несоблюдении Обучающимся обязанностей по настоящему Договору (п.5.).
7.2.5. При наличии неудовлетворительных результатов промежуточной или итоговой аттестации, предусмотренной образовательной программой п.1.1.

8. Информированное согласие на обработку персональных данных.

8.1. Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных Заказчика и Обучающегося в рамках исполнения настоящего договора и подтверждает, что, предоставляя свое согласие, действует по своей воле и в своем интересе.
8.2. Согласие дается Заказчиком для дальнейшего совершения любых действий в целях предоставления Заказчику или Обучающемуся образовательных услуг или информации об образовательных услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес, паспортные данные, номера телефонов, адреса электронной почты и любая иная информация, относящаяся к личности Заказчика или Обучающегося и доступная либо известная в любой конкретный момент времени Исполнителю.
8.3. Заказчик признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных Заказчика или Обучающегося для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в данных целях, Исполнитель вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Заказчике или Обучающемся (включая персональные данные) таким третьим лицам, их представителям и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.
8.4. Заказчик признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных Заказчика или Обучающегося на основании настоящего согласия.

9. Информированное согласие на получение информации по каналам связи.

9.1. Заказчик признает и подтверждает свое согласие получать информацию об услугах Исполнителя следующим образом: на указанные почтовые адреса, на указанные телефоны в виде СМС, на указанные телефоны в виде звонков, на указанные адреса электронной почты.
9.2. Заказчик подтверждает, что указанные им данные верны, а указанные номера телефонов, адреса электронной почты, почтовые адреса принадлежат Заказчику или Обучающемуся.

10. Реквизиты и подписи сторон.

10.1. Заказчик:

Паспорт: _____

Адрес: _____

_____ полностью фамилия, имя, отчество _____ подпись

"С уставом, с лицензией на образовательную деятельность и с образовательной программой ознакомлен."

"Порядок оплаты (п. 3.3.) разъяснен и понятен."

10.2. Исполнитель
Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования "Учебный центр "Мезон", лицензия на образовательную деятельность № 8090 от 13.08.2013 г. выдана Департаментом образования Вологодской области.
160009, г. Вологда, ул. Чехова, д.26, тел/факс (8172) 75-01-52.
Р/с 40703810100000000223 в ЗАО Банк «Вологдабанк» г. Вологда
К/с 30101810400000000717, БИК 041909717, ИНН:3525086839, КПП:352501001, ОГРН 1023500882679

Директор НОУ "УЦ "Мезон"
Македонская Светлана Алексеевна

Директор НОУ «УЦ «Мезон»

Македонская С.А.

